**Operador de tratamento de esgoto**

**PORTUGUÊS**  
1. Interpretação de texto; 2. Ortografia, homônimos e parônimos; 3. Estrutura e formação das palavras; 4. Reconhecimento, emprego e sentido das classes gramaticais; emprego de tempos e modos verbais; 5. Concordância nominal e verbal; regência nominal e verbal; 6. Estrutura do período e da oração: aspectos sintáticos e semânticos; processos de coordenação e subordinação; 7. Coesão textual; 8. Figuras de linguagem; 9. Pontuação; 10. Acentuação gráfica.

**NOÇÕES DE INFORMÁTICA**  
Microinformática: Conceitos básicos de hardware, tipos, características, componentes, siglas e funções, barramentos e interfaces, conexões, equipamentos, operação de microcomputadores, sistemas operacionais. Dispositivos de entrada, de saída e de entrada/saída de dados. Software básico e aplicativo. Backup. Windows – atalhos de teclado e emprego de recursos. Execução de procedimentos operacionais de rotina, utilizando software ou aplicativos instalados nas áreas de atuação. Conhecimentos sobre o MSOffice (Word, Excel e Powerpoint) e BrOffice.org (Writer, Calc e Impress) – conceitos, ícones, atalhos de teclado, uso do software e emprego dos recursos. Internet: conceitos, modalidades, técnicas de acesso, browsers Internet Explorer, Firefox Mozilla, Google Chrome e Safari, navegação, pesquisa, atalhos de teclado, e-mail, Outlook, Thunderbird e WebMail, uso de software e emprego de recursos. Proteção e Segurança. Segurança de equipamentos, de sistemas, de redes e na internet, vírus, antivírus, cuidados e medidas de proteção.

**OPERADOR DE TRATAMENTO DE ESGOTO – CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS**  
1- Noções de Cálculos Laboratoriais  
1.1. Unidades de medidas de concentrações e preparo de soluções utilizadas no processo de tratamento.  
1.2. Identificação e utilização de equipamentos simples de leitura direta (ex.: potenciômetro, turbidímetro, termômetros) e vidrarias laboratoriais.  
1.3. Conversões de unidades de medidas.  
1.4. Coleta de amostras para análises físico-químicas e bacteriológicas.  
2- Conhecimentos Básicos de Ciências Naturais  
2.1. Matéria e energia.  
2.2. Átomos e moléculas.  
2.3. Medições e unidades de medida (SI).  
2.4. Estados físicos e suas propriedades.  
2.5. Funções químicas: ácidos, bases, sais e óxidos.  
2.6. Reações químicas.  
2.7. Substâncias puras.  
2.8. Misturas: homogêneas, heterogêneas e suas separações.  
3- Noções de Esgotamento Sanitário  
3.1. Esgotos domésticos e seus tipos.  
3.2. Conceito de contaminação.  
3.3. Sobrevivência das bactérias.  
3.4. Estabilização dos excretas.  
3.5. Doenças relacionadas com os esgotos.  
3.6. Capacidade de absorção do solo.  
3.7. Soluções individuais para tratamento e destinação final dos esgotos domésticos.  
3.8. Soluções coletivas para tratamento e destinação final dos esgotos.  
3.9. Níveis, processos e sistemas de tratamento de efluentes.  
4- Noções de Higiene e Saúde Pública  
4.1. Aspectos básicos de higiene e saúde pública, baseados na bibliografia sugerida e em conceitos gerais da OMS e dos órgãos públicos nos níveis federais e estaduais.  
5- Noções de Segurança do Trabalho  
5.1. Conhecimento sobre normas de segurança do trabalho e de equipamentos de proteção individual (EPI’s) e coletivos (EPC’s).